

Raamovereenkomst Online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening en Employer branding site

De ondergetekenden:

1. de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingdienst, de Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres en postcode> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordigingsbevoegde>, in <zijn/haar> hoedanigheid als <functie / hoedanigheid>,

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van de Prestatie, bestaande uit de levering van online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening en het implementeren en 24/7 beschikbaar stellen en onderhouden van de Employer branding site en Additionele dienstverlening.

Meer specifiek

- b. De te leveren Prestatie bestaat uit drie onderdelen:
 - i. De online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening. Dit betreft werkzaamheden die op afroep uitgevoerd kunnen worden. Er geldt geen afnameverplichting.
 - ii. Het 24/7 beschikbaar stellen van de Employer branding site inclusief Implementatie, Onderhoud en Support (hierna: de Oplossing). Dit betreft een zeker deel van de opdracht welke gedurende de gehele contractperiode geleverd moet worden.
 - iii. De Additionele dienstverlening onder andere bestaande uit het verzorgen van Opleidingen en het leveren van ondersteuning bij Retransitie. Voor Additionele diensten geldt geen afnameverplichting.

Voor een Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, met inbegrip van de verlengingen, Additionele dienstverlening levert zoals nader omschreven in het Beschrijvend document IUC22-020.

Tenslotte geldt er een in een Aanbestedingsstukken opgenomen optie met betrekking tot een eventuele ontvlechting van Opdrachtgever in de verschillende onderdelen: Belastingdienst, Toeslagen en Douane.

- c. Buiten reikwijdte van de Raamovereenkomst vallen de volgende elementen:
 - Het maken van offline / niet-digitale content (b.v. gadgets en drukwerk);
 - Het bepalen/ontwikkelen van de arbeidsmarktstrategie;
 - Ontwikkeling overkoepelende arbeidsmarktcampagne;
 - Ontwikkeling (concept voor) doelgroep campagnes en directe werving;

- Het creëren van captions uit vacatureteksten die bewerkt of geschreven zijn door leverancier Voor Tekst (dit is voorbehouden aan leverancier Voor Tekst).
- d. Gelet op het vorenstaande wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de Oplossing in de vorm van een SaaS Oplossing aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en 24/7 Beschikbaar is en deze na succesvolle afronding van de fase Implementatie (resultaatsverplichting) gebruiksklaar oplevert waarna de Oplossing succesvol in Productie kan worden genomen.
- e. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie – waaronder het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, vindt in de Operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.
- f. Daarnaast wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen) op afroep (Additionele)Diensten zal leveren op het gebied van online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening.

Verloop van de aanbesteding

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m f is overwogen, tot aanbesteding van "Online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening en Employer branding site", hierna de Prestatie genoemd, door middel van Openbare Europese aanbesteding is overgegaan.
- h. Opdrachtgever op 18 oktober 2022 een Aankondiging heeft gedaan onder nummer IUC22-020.
- i. In het Beschrijvend document, inclusief Bijlage A (Specificatie van de opdracht) staat uitgebreid omschreven wat onder de Prestatie moet worden verstaan en waar Opdrachtnemer aan moet voldoen.
- j. Opdrachtnemer op <datum> de economisch meest voordelige Inschrijving heeft ingediend.
- k. Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Opdrachtnemer.
- l. Zodat de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is gegund bij brief van <datum>, met kenmerk <xxx>
- m. Opdrachtgever thans de onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen aangaande de levering van de hierboven genoemde Prestatie;
- n. Deze Raamovereenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARVODI-2018.

KOMEN OVEREEN:

Inhoud

1.	Begrippen	4
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
3.	Duur van de Raamovereenkomst	5
4.	Nadere leveringen.....	5
5.	Prijs en overige financiële bepalingen	6
6.	Vertegenwoordiging en Overleg	7
7.	Verwerking persoonsgegevens.....	7
8.	Procedure Invordering	8
9.	Tijden en plaats werkzaamheden	9
10.	Algemene en bijzondere voorwaarden	9
11.	Audits & testen	9
12.	Oplevering en Acceptatietest(en) van de Prestatie	11
13.	Overige bepalingen	12
14.	Integriteitsverklaring.....	13
15.	Slotbepaling.....	13
16.	Bijlagen.....	13

1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de bijlage met Voorwaarden.
- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de voorwaarden, hanteert Opdrachtgever begrippen nader omschreven in Bijlage 1 van het Beschrijvend document. Deze begrippen maken eveneens onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn, gelden de begrippen in Bijlage 1 van het Beschrijvend document.
- 1.4 Het begrip Prestatie wordt gebruikt in deze Raamovereenkomst onder verwijzing naar de betekenis die het toekomt aan de hieraan gegeven Voorwaarden. Voor de duidelijkheid: Onder het begrip Prestatie dient alle, met betrekking tot de Online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening en Employer branding site, te leveren Oplossing, het Onderhoud & Support hierop, alsmede eventuele (Additionele)Diensten en opties, te worden verstaan. Een en ander conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.
- 1.5 Het begrip Beschrijvend document (met kenmerk IUC22-022) wordt gebruikt in deze Raamovereenkomst in plaats van het begrip Bestek. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tegen de in artikel 5 bedoelde Vergoeding tot het leveren van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen (in het bijzonder Bijlage A, de Specificatie van de Opdracht), behorend bij deze Raamovereenkomst.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Raamovereenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten, Nadere leveringen en Nadere Overeenkomsten, tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.4 De exacte omvang van de Prestatie staat nader omschreven in de Aanbestedingsstukken en de daarbij behorende Bijlagen. Hierin is ook de leveringsomvang en optionele leveringen weergegeven.
- 2.5 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
 1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nadere overeenkomst(en), inclusief Bijlagen
 3. Verwerkersovereenkomst
 4. Service Level Agreement (SLA)
 5. de Voorwaarden (ARVODI-2018)
 6. het Beschrijvend document met kenmerk IUC22-020 van 18 oktober 2022 en de bijbehorende Bijlagen waaronder en niet limitatief Bijlage A Specificatie van de opdracht
 7. de door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving met kenmerk <xxx> van <xxx>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

- 2.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van (Additionele)Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van (Additionele)Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Een en ander op de wijze zoals is vastgelegd in artikel 4 van deze Raamovereenkomst.
- 2.7 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor het 24/7 beschikbaar stellen van de Oplossing.
- 2.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Inkoopopdrachten en Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.

3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 16 januari 2023 en eindigt van rechtswege op 31 juli 2025.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst met een periode van tweemaal één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.

Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste lid van dit artikel bedoelde termijn, dan wel op de dat moment geldende termijn, ingeval van verlenging.
- 3.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.4 Het bepaalde in de Aanbestedingsstukken over de uitnutting van de Raamovereenkomst, geldt hierbij onverkort en kunnen leiden tot een situatie dat de maximale geraamde waarde is bereikt en onderdelen van deze Raamovereenkomst geen effect meer sorteren. Opdrachtnemer kan, indien Opdrachtgever deze onderdelen op een andere wijze verwerft dan onder deze Raamovereenkomst, hieraan geen rechten ontleen.
- 3.5 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 3.6 Afname van hetgeen is opgenomen in artikel 2.1 van deze Raamovereenkomst, en/of verlengingen van Nadere overeenkomsten zijn na het bereiken van de maximale geraamde waarde niet meer toegestaan. Alle reeds afgesloten Nadere overeenkomsten blijven wel geldig en worden uitgediend. Afname van de optie valt binnen de reikwijdte van de geraamde maximale waarde.

4. Nadere leveringen

- 4.1 Op basis van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere overeenkomst(en) aangaan, waarbij de Specificaties, voor zover mogelijk, nader zijn omschreven in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.
- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

- 4.3 Voor alle Nadere leveringen onder deze Raamovereenkomst dient een offertetraject doorlopen te worden. Partijen kunnen deze werkwijze nader definiëren in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), die als Bijlage B bij deze overeenkomst is gevoegd.

Uitgangspunt hierbij is dat er eerst een Offerteaanvraag wordt verzonden aan Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer vervolgens een Offerte uitbrengt aan Opdrachtgever.

- 4.4 De Nadere overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een schriftelijk contractvoorstel doet voor een Nadere overeenkomst dat door Opdrachtnemer ter ondertekening wordt aanvaard.

Bij gebreke van een separate schriftelijke Nadere overeenkomst wordt de schriftelijke Inkoopopdracht met een dergelijk contractvoorstel gelijkgesteld en komt de Nadere overeenkomst tot stand door een Inkoopopdracht.

- 4.5 Voor het eventueel afnemen van de, in het Beschrijvend document opgenomen, optie, geldt eveneens de plicht tot het uitbrengen van een Offerte op basis van een Offerteaanvraag, gevolgd door het afsluiten van een Nadere overeenkomst.
- 4.6 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en binnen 3 Werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.7 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving tijdens de aanbesteding (in het Prijzenformulier).
- 4.8 Tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, gelden de voorwaarden van deze Raamovereenkomst onverkort.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.2 De in Hoofdstuk 10 van de Specificatie van opdracht bedoelde Prijzen, hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Opdracht en/of Nadere overeenkomst te verrichten Diensten en/of Additionele dienstverlening en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

In het bij de aanbesteding gebruikte Prijzenformulier zijn alle relevante prijzen en tarieven opgenomen die ten tijde van de aanbesteding bekend waren.

Zie ook de eisen UE96, GUE20 en UE97 uit paragraaf 10.1 van de Specificatie van opdracht.

- 5.4 De overeengekomen (maximum) Prijzen voor Implementatie staan vast en zijn onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomsten.
- 5.5 De door Opdrachtnemer geoffreerde Prijzen met betrekking tot de Dienst en Additionele dienstverlening zijn vast tot en met 31 december 2024.
- 5.6 De Prijzen van het vorige lid mogen vanaf 2025 jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform het bepaalde in paragraaf 10.4 van de Specificatie van opdracht.
- 5.7 Opdrachtnemer zendt de elektronische factuur/facturen zoals omschreven in paragraaf 6.9 van de Specificatie van opdracht en factureert op de daar voorgeschreven wijze.

5.8 Opdrachtnemer mag als volgt factureren:

- Implementatie : eenmalig achteraf
- Oplossing : per kwartaal vooraf
- (Additionele) Dienstverlening : na ontvangst en acceptatie (achteraf)

5.9 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere overeenkomst verrichte Diensten en/of Additionele dienstverlening.

6. Vertegenwoordiging en Overleg

6.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de Opdracht.

6.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in het Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A) en/of het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B) en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.

Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam>, <functie>.

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <naam>, <functie>.

6.2 Ten minste 2 maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

7. Verwerking persoonsgegevens

7.1 Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens wordt er door Partijen een verwerkersovereenkomst nader uitgewerkt conform Bijlage 7 van het Beschrijvend document. Afwijken van dit model is niet mogelijk.

7.2 De verwerkersovereenkomst wordt met Opdrachtnemer overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Opdrachtnemer een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht een sub-verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.

7.3 De voorwaarden van de afgesloten verwerkersovereenkomst –met inbegrip van de bijlagen - zijn bovendien van toepassing op alle andere Nadere Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten waarbij gegevensverwerking plaatsvindt.

Het bepaalde in dit artikellid geldt niet als de aard en de inhoud van de gegevensverwerking bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten anders is zodat het sluiten van een nieuwe verwerkersovereenkomst noodzakelijk is. Partijen treden dan met elkaar in overleg om vervolgens een separate verwerkersovereenkomst te sluiten. Wederom geldt hierbij het model van de Rijksoverheid als basis. Zie Bijlage 7 van het Beschrijvend document en in algemene zin de site

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksinkoopvoorwaarden-voor-diensten-arvodi>.

7.4 Het bepaalde in paragraaf 3.2 en hoofdstuk 9 van de Specificatie van opdracht en verder gelden hierbij onverkort. Afwijken van de daarin gestelde voorwaarden is niet mogelijk.

8. Procedure Invordering

- 8.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Raamovereenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 8.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 8.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
 - a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft; te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken Gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 8.4 Het bepaalde in artikel 8.3 van deze Raamovereenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 8.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 7, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 8.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
 - de Gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige Gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier Gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 8.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

9. Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten en Additionele dienstverlening, worden – indien nodig - verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 9.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.
- 9.3 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht. De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedient, persoonlijke vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in Bijlage C van deze Raamovereenkomst te laten ondertekenen.

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van (Additionele)Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst of Inkoopopdracht zijn uitsluitend de ARVODI-2018 voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.
- De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

11. Audits & testen

11.1 Audit

- 11.1.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen of geleverd worden.

In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt en of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd.

- 11.1.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 11.1.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 11.1.4 Opdrachtnemer verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 11.1.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 11.1.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.
- 11.2 A&P testen en Vulnerability scans
 - 11.2.1 Zoals bepaald in paragraaf 3.3.3 van de Specificatie van de opdracht, heeft Opdrachtgever het recht tot het uit (laten) voeren van zowel A&P testen als Vulnerability scans.
 - 11.2.2 De bepalingen zoals opgenomen in artikel 11.1.1 tot en met 11.1.6 gelden overeenkomstig voor Vulnerability scans en A&P Testen.
 - 11.2.3 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te (laten) voeren op (delen van) de Prestatie. Opdrachtnemer zal hieraan haar volledige medewerking verlenen.
 - 11.2.4 De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert.
 - 11.2.5 Partijen besluiten gezamenlijk de scope van de A&P test. Mochten partijen er niet gezamenlijk uit komen, dan neemt Opdrachtgever de uiteindelijke beslissing hierover.
 - 11.2.6 Opdrachtnemer zal op eigen initiatief in ieder geval één maal per jaar een A&P test laten uitvoeren op de Oplossing door een onafhankelijk en algemeen erkend bureau.

De resultaten van deze test zullen onverwijld en integraal met Opdrachtgever worden gedeeld.
 - 11.2.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een A&P-test uit te voeren als onderdeel van de Acceptatietest vóór in Productienaam van de Oplossing. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken.

Kwetsbaarheden met de classificatie critical of high (conform CVSS) worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienemen van de Oplossing.
 - 11.2.8 Opdrachtgever heeft het recht om Vulnerability scans op de Oplossing uit te laten voeren door het Security Operation Center (SOC) van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het SOC de benodigde toegang heeft om deze scan uit te voeren.

- 11.2.9 Opdrachtnemer voert minimaal één maal per kwartaal zelf een Vulnerability scan uit en bespreekt de uitkomsten hiervan in de SLA rapportage en in voorkomend geval onverwijld en integraal met Opdrachtgever indien de integriteit van de Oplossing en/of de Gegevens in het geding is.

12 Oplevering en Acceptatietest(en) van de Prestatie

- 12.1 Voor in productiename van de Prestatie (en bij het afroepen van een eventuele optie) wordt een Acceptatietest door de Opdrachtgever uitgevoerd. Er kan worden getest op alle eisen en Wensen uit de Aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken.
- De bevindingen van de Acceptatietest worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienemen van de Prestatie. Tenzij dit anders met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 12.2 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie en meer in het bijzonder de Oplossing heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 12.3 Oplevering en Acceptatie zal in voorkomend geval vooraf door Partijen worden vastgesteld, bijvoorbeeld door een plan van aanpak.
- 12.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 12.5 De Prestatie wordt onderworpen aan diverse Acceptatietesten, waarbij (niet limitatief) zal worden gekeken naar de werking van de Prestatie, technische en functionele eisen, ingevulde wensen en de beveiliging van de Prestatie.
- 12.6 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie (waaronder de Documentatie).
- 12.7 Acceptatie zal plaatsvinden per versie van de Prestatie, dus ook bij (major) changes die impact hebben op de onderhavige dienstverlening.
- 12.8 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 12.9 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in artikel 12.8, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden.
- 12.10 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in artikel 12.2 heeft goedgekeurd, zal zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in artikel 12.8 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en in geval van eerdere afkeuring of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 12.11 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in artikel 12.10 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

- 12.12 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 12.13 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 12.14 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 13 ARVODI-2018. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 12.15 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 12.16 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in Bijlage 2 (SLA) bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.
- 13.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van €50.000 ,-- per gebeurtenis.
- 13.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van Nadere leveringen onder een Nadere overeenkomst (of Inkoopopdracht) - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden blijven rusten. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht
- 13.5 Minimaal 5% van de aantal in te zetten uren van de Raamovereenkomst wordt aangewend om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten in het kader van social return zoals nader omschreven in paragraaf 8.1.1 van de Specificatie van opdracht.
- 13.6 Opdrachtnemer op een nader af te spreken en vast te leggen wijze invulling geeft aan arbeidsaspecten in de keten en bevordering van het MKB en de daaraan gekoppelde eisen paragraaf 8.2.1 van de Specificatie van opdracht.
- 13.7 De invulling in het vorige twee leden dient door Opdrachtgever geverifieerd te kunnen worden.
- 13.8 De Oplossing wordt geleverd op basis van een dienstverleningsmodel, te weten een Software as a Service (SaaS) oplossing. Opdrachtnemer zal alle Gebruiksrechten verlenen aan Opdrachtgever die noodzakelijk zijn om in het kader van deze Raamovereenkomst gebruik te kunnen maken van de Prestatie op de wijze zoals is omschreven in de Aanbestedingsstukken.

13.9 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

13.10 Op grond van het bepaalde in paragraaf 6.10.2 van de Specificatie van opdracht zal Opdrachtnemer de Gegevens binnen drie (3) maanden na afloop van de Raamovereenkomst wissen, tenzij anders overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €1.000 per dag, met een maximum van €50.000.

Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

14. Integriteitsverklaring

14.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Zie ook het bepaalde in artikel 28 ARVODI-2018.

15. Slotbepaling

15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

16. Bijlagen

16.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
 - A. Service Level Agreement (SLA)
 - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
 - C. Geheimhoudingsverklaring
 - D. Verwerkersovereenkomst
 - E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)
 - F. Voorwaarden (de ARVODI-2018)

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) ondertekend.

Namens:
De Staatssecretaris van Financiën

Namens:
<naam opdrachtnemer>

Mw. drs. M.N. van Dooren

<Naam>

Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

<Functie>

BIJLAGEN

1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)

Deze bijlage is meegezonden met de Aanbestedingsstukken en zal voor ondertekening van deze Raamovereenkomst hier worden ingevoegd.

A. Service level agreement (SLA)

Na het tekenen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever werkt Opdrachtnemer mee aan het nader uitwerken en vaststellen van de Service Level Agreement (SLA) en het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), op basis van de door Opdrachtnemer aangeleverde concept versies, voor de Oplossing.

Na vaststelling van de definitieve versies zullen deze periodiek worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA of DAP optreden.

B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Zie het bepaalde onder A.

C. Geheimhoudingsverklaring

Zie hieronder. Reeds ingevoegd.

D. Verwerkersovereenkomst

Deze zal direct na ondertekening en tijdens de Implementatiefase worden opgesteld op basis van het tijdens de aanbesteding meegezonden concept. Na ondertekening maakt de vewerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Deze bijlage is meegezonden met de Aanbestedingsstukken en zal voor ondertekening van deze Raamovereenkomst hier worden ingevoegd.

F. Voorwaarden (de ARVODI-2018)

De Voorwaarden zijn met de Aanbestedingsstukken meegezonden en zijn bij Partijen genoegzaam bekend en zullen niet worden ingevoegd in de Raamovereenkomst.

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische

vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster: